



Claudia Froidi



KURZPROFIL

Erfahrene Führungskraft, Projektleiterin und Organisationsentwicklerin mit einer Leidenschaft für digitale Transformation. Führung bedeutet für mich: Prozesse und Menschen in einem sich ständig verändernden Umfeld weiterentwickeln, um optimale Lösungen für neue Herausforderungen zu finden.



BERUFSERFAHRUNG

Teamleiterin Digitale Partnerlösungen

DB InfraGO AG - Frankfurt am Main

06/2025 - Aktuell

- Automatisierung und Digitalisierung der Schnittstelle zu internen und externen Partnern
- Projektportfolio- und Stakeholdermanagement
- Weiterentwicklung der Organisation hin zu einer digitalen Unternehmenskultur und nutzerzentrierten (IT-)Produktentwicklung
- Fachliche und disziplinarische Führung von 12 direkten Mitarbeitenden (+ diversen externen IT-Teams)

Teamleiterin #Einfachbahn (im Jobsharing)

DB InfraGO AG - Frankfurt am Main

10/2022 - 05/2025

- Vereinfachung, Optimierung und Digitalisierung relevanter Prozesse an der Kundenschnittstelle zu Eisenbahnverkehrsunternehmen
- Digitale Transformation des Vertriebsbereichs hin zu Einfachheitsprinzipien und agilen Arbeitsformen
- Organisationsentwicklung und Veränderungsmanagement
- Agile Lead und disziplinarische Führung von 14 direkten Mitarbeitenden mit Schwerpunkt auf Personal- und Team-Entwicklung

PERSÖNLICHE DATEN



Altkönigblick 67, 60437,
Frankfurt am Main



0179 / 7037077



claudiafroidi@gmx.net



19. Juni 1976



verheiratet
ein Sohn (18 Jahre)

KERNKOMPETENZEN

- Digitalisierung & Projektmanagement
- Prozessoptimierung & Lean Management
- Organisationsentwicklung & Change Management
- Führung & Teamentwicklung

WEITERBILDUNG

- 2024: Below the Surface - Menschen und Organisationen verstehen und steuern
- 2022: Lösungsfokussiert coachen und führen

- 2018: Professional Scrum Master Zertifizierung
- 2015: Six Sigma Green Belt Zertifizierung
- 2009: Projektmanagement Zertifizierung
- 2005: ASQ's Quality Management Certificate

SPRACHEN

Italienisch:



Muttersprache

Deutsch:

C2



Experte

Englisch:

C2



Experte

Spanisch:

B1



Grundkenntnisse

EHRENAMT

YFU (Deutsches Youth For Understanding Komitee e.V.):

Unterstützung und Förderung interkultureller Bildung durch internationale Schüleraustauschprogramme

Projektleiterin und Agility Master

DB Netz AG - Frankfurt am Main

05/2016 - 09/2022

- Leitung bereichsübergreifender Projekte zur Digitalisierung und Standardisierung von Prozessen und Daten
- Weiterentwicklung der Organisation nach agilen Prinzipien (Rollen, Methoden, Zusammenarbeit)

Lean Coach und Inhouse Beraterin

DekaBank Deutsche Girozentrale - Frankfurt am Main

08/2012 - 04/2016

- Prozessoptimierung und Lean Transformation verschiedener Geschäftsbereiche
- Change Management, Beratung und Unterstützung auf Mitarbeiter- und Führungsebene
- Projektleitung im Bereich Personal und Vertrieb

Teamleiterin „Quality and Internal Risk“

Elavon Financial Services Limited - Frankfurt am Main

03/2005 - 06/2012

- Qualitätssicherung, Prozessoptimierung, Workshops und Training (KVP, Lean)
- Neugestaltung der Aufbauorganisation im Rahmen verschiedener Umstrukturierungen
- Führung eines internationalen Teams

Team Koordinatorin und Kundenbetreuerin

Citi Kartenservice GmbH - Frankfurt am Main

11/2002 - 02/2005

- Betreuung internationaler Kunden
- Trainings, Prozess- und Qualitätsmanagement



STUDIUM

Master of Laws (LL.M)

J. W. Goethe Universität - Frankfurt am Main

09/2001 - 11/2002

Magisterstudiengang (Note: Summa Cum Laude)

Studium der Rechtswissenschaft

Universität „La Sapienza“ - Rom, Italien

10/1995 - 12/2000

Diplom (Abschlussnote: 1,0)